

■「お客様とのお約束」を達成するための指標(KPI)■

弊社では「お客様とのお約束」を常に果たすことができているかを以下の各指標をもとに検証しています。

① 保有顧客数（損害保険・生命保険）

2023 年度	2024 年度	対前年
2,257	2,353	104%

② 社内研修実施回数

	2023 年度	2024 年度
損害保険	34	41
（うち「事故対応」）	7	7
生命保険	3	3

③ 保険契約内容のお知らせ実施状況

	2023 年度	2024 年度
損害保険	100%	100%
生命保険	100%	100%

④ 外部監査導入実績

2023 年度	2024 年度
導入済	導入済

⑤ ボランティア活動実績

2023 年度	2024 年度
・仙台北法人会七北田公園清掃 ・宮城代協仙台北支部主催七北田川清掃	・仙台北法人会七北田公園清掃 ・宮城代協仙台北支部主催七北田川清掃 ・南相馬市鎮守復興市民植樹祭参加

●事業年度は以下の通りです。

- ・2023 年度：2022 年 6 月 1 日～2023 年 5 月 31 日
- ・2024 年度：2023 年 6 月 1 日～2024 年 5 月 31 日

2024 年 5 月 31 日現在
有限会社 末広
代表取締役 細川 博康